



# Konflikte konstruktiv bewältigen!

Konflikte gehören - im privaten wie im beruflichen Umfeld - zum Leben dazu, denn sie weisen darauf hin, dass unterschiedliche Ansichten und Meinungen bestehen.

Konflikte müssen auch nicht nur negativ sein! Ganz im Gegenteil! Oftmals ist ein offener Konflikt, der gezielt bearbeitet wird, besser als ein schwelender Dissens.

Erfahren Sie warum und wie sich Konflikte entwickeln, wie man sie erkennen kann, auf welcher Eskalationsstufe sich ein Konflikt befindet, welche Auswirkungen ein Perspektivwechsel und die Anwendung von mediativen Methoden auf einen Konflikt haben können und wie Sie die positive Seite von Konflikten für Ihre Ziele sowie für ein zufriedenes Zusammenarbeiten und Zusammenleben nutzen können.



Referenten: Sabine Hinzmann, Dr. Karsten Engler  
Datum: **Samstag, 27.02.2021, von 9-17 Uhr** oder  
**Freitag, 27.08.2021, von 9-17 Uhr**  
Seminargebühr: **299,- EUR** (inkl. MwSt)

Weitere Informationen zum Ablauf, den Teilnahmebedingungen sowie der Anmeldung finden Sie auf den letzten Seiten.



# Teilnahmebedingungen (bitte beachten, dass es sich hierbei um einen Auszug aus dem "Workshop-Booklet 2021" handelt)

- Bei diesen Workshops handelt es sich um PRÄSENZveranstaltungen unter strikter Berücksichtigung der aktuellen Hygienevorschriften. Sowohl der Ablauf wie auch die Räumlichkeiten und die Teilnehmerzahl sind auf die gegenwärtige Situation und den Schutz Ihrer Gesundheit hin ausgerichtet. Ein Hygienekonzept liegt für alle Veranstaltungen vor und wird Ihnen mit der finalen Teilnahmebestätigung zugesandt.
- Jeder der vorgenannten Workshops steht für sich alleine, allerdings können sie auch als aufeinander aufbauende Fortbildungsreihe betrachtet werden. Bitte beachten Sie, dass bereits in vorherigen Workshops behandelte Themenbereiche in nachfolgenden Veranstaltungen gar nicht mehr oder ggf. nur kurz angesprochen werden.
- Inhaltlich gibt es zwischen den Veranstaltungen im Februar/März und denen im August/September keine Unterschiede.
- Alle Workshops finden in den Tagungsräumen vom "Das Spenerhaus - Hotel- und Tagungszentrum im Dominikanerkloster", Dominikanergasse 5, 60311 Frankfurt am Main, statt. Die genaue Raumbezeichnung erhalten Sie zeitnah vor dem jeweiligen Workshop.
- Für Ihre Anreise empfehlen wir öffentliche Verkehrsmittel und verweisen auf die diesbezüglichen Informationen auf der Website des Hotels "[www.spenerhaus.de/anreise](http://www.spenerhaus.de/anreise)".
- Bitte planen Sie Ihre Anreise so, dass Sie spätestens 20 Minuten vor Veranstaltungsbeginn vor Ort sein können.
- Bitte beachten Sie, dass manche Veranstaltungen bereits um 9 Uhr, andere erst um 10 Uhr beginnen. Das Veranstaltungsende ist immer für 17 Uhr geplant. Es kann ggf. zu Verlängerungen kommen.
- Sollten Sie noch weitere Fragen haben oder zusätzliche Informationen zu den einzelnen Workshops benötigen, so kontaktieren Sie uns bitte unter den nachfolgenden Kontaktdaten.
- Eine verbindliche Anmeldung ist ab sofort, ausschließlich per e-Mail und mit vollständiger Rechnungsanschrift und Telefonnummer, an die Mailadresse "[frankfurter-profi@gmx.de](mailto:frankfurter-profi@gmx.de)" möglich.



# Teilnahmebedingungen (bitte beachten, dass es sich hierbei um einen Auszug aus dem "Workshop-Booklet 2021" handelt)

- Mit der Anmeldung gilt Ihre Anmeldung als vorläufig reserviert und wird, nach Zahlungseingang, durch eine separate Mail nochmals bestätigt.
- Studenten und Auszubildende erhalten - gegen Vorlage einer entsprechenden Bescheinigung - eine Reduzierung der Teilnahmegebühr von 50%. Diese Bescheinigung muß zusammen mit der Anmeldung eingehen.
- Bei Übernahme der Kosten durch einen Dritten bitten wir um vorherige Absprache.
- Alle Teilnahmegebühren verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer und beinhalten die ganztägige Verpflegung (Speisen und Getränke) wie auch alle notwendigen Veranstaltungsmaterialien.
- Die Teilnahmegebühren sind nach Rechnungserhalt ohne Abzug und innerhalb der in der Rechnung ausgewiesenen Frist auf das angegebene Konto zu überweisen.
- Eine Stornierung der Teilnahme ist nach Rechnungsbegleichung jederzeit möglich und bis 28 Kalendertage vor dem jeweiligen Veranstaltungsdatum kostenlos. Bitte beachten Sie, dass bei Stornierung bis 14 Tage vorher eine 50%, bis 7 Tage vorher eine 75% und bei Stornierung innerhalb der letzten 7 Tage vor dem entsprechenden Veranstaltungsdatum eine 100% Stornogebühr anfällt.
- Bei Verhinderung ist die Teilnahme durch eine Sie vertretende Person jederzeit möglich. Dies ist uns jedoch spätestens 24 Stunden vor der entsprechenden Veranstaltung unter Angabe von Name, Anschrift und Telefonnummer mitzuteilen.
- Am Ende des jeweiligen Veranstaltungstages erhalten Sie eine Teilnahmebestätigung.
- Bei Rückfragen oder für weitere Informationen wenden Sie sich bitte ausschließlich an Sabine Hinzmann, erreichbar von Mo-Sa von 9-19 Uhr unter ☎ 01522-14 64 684 oder per eMail unter "frankfurter-profi@gmx.de".

**Vielen Dank für Ihr Interesse an unseren Veranstaltungen!**